

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «ОМЕГА» АО «МАНН»

1. Бронирование номеров, прием и размещение гостей, а так же иных гостиничных услуг в гостиничном комплексе «Омега» АО «МАНН» осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015 года. № 1085.
2. Первоочередное право на размещение в гостиничном комплексе имеют лица с подтвержденным бронированием номера и лица, имеющие право на получение льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами.
3. В случае гарантированного бронирования номер резервируется за гостем до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Далее бронирование аннулируется. В случае несвоевременного (менее 24 часов до заезда) отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него либо с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. Негарантированное бронирование сохраняется в течение 6-ти часов после расчетного часа дня заезда, то есть до 18 часов 00 минут (если иное время заезда не определено заранее), после чего аннулируется.
4. Гостиничный комплекс вправе отказать в бронировании, если на запрашиваемую дату отсутствуют свободные номера.
5. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку без штрафных санкций в срок не менее 24 часов до даты заезда.
6. Размещение в гостиничном комплексе осуществляется при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, а именно:
 - паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.
 - свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанным в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, действующей визы (при наличии), миграционной карты (при наличии), регистрации с предыдущего места пребывания в Российской Федерации при нахождении на территории Российской Федерации более 7-ми дней;
 - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

7. Гостиничный комплекс обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы. Заезд в гостиницу и выезд из гостиницы осуществляется с учетом расчетного часа, а именно 12 часов текущих суток по местному времени.
8. В гостиничном комплексе установлена посуточная система оплаты проживания. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом (12:00). При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа (12:00) плата взимается за половину суток при условии размещения более чем на одни сутки. При размещении на одни сутки плата взимается за сутки.
9. В случае задержки выезда потребителя после установленного часа (12:00), плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - не более 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток,
 - от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.
10. Дети до 5 лет размещаются в гостинице бесплатно без предоставления дополнительного спального места.
11. Запрещается передавать ключи посторонним людям, не зарегистрированным в гостинице, переставлять мебель в номере без согласования с администрацией, нарушать покой других гостей.
12. Запрещается курить во всех помещениях гостиничного комплекса.
13. В случае обнаружения забытых вещей, администрация отеля принимает меры по возврату их владельцам.
14. Администрация не несет ответственности за работу городских коммуникаций в случае централизованного отключения напряжения, отопления, воды и т.п.
15. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения).